



FLUXOGRAMA – SOLICITAÇÃO E RETIRADA DE PRONTUÁRIOS NA SEMSA

Quem pode solicitar?



- **Paciente**
- **Representante legal** (portando documento de representação)
- **Responsável legal de menor de idade**
- **Herdeiros ou familiares de falecido**



Onde e como solicitar?



Setor de Protocolos da Prefeitura Municipal de Paranaguá

- A solicitação será protocolada e digitalizada com todos os documentos, formulários e requerimentos
- O setor de protocolos encaminhará a solicitação no e-mail:
prontuario.semsa@paranagua.pr.gov.br



A solicitação será analisada



Solicitação indeferida

O e-mail será devolvido ao setor de Protocolos da Prefeitura Municipal de Paranaguá com o motivo do indeferimento, para que o solicitante seja avisado por este setor.



Solicitação deferida

O prontuário será disponibilizado mediante **Termo de Entrega e Responsabilidade (Anexos II e III)**, na forma física no setor de Recepção da SEMSA ou em PDF, no e-mail indicado, conforme a solicitação inicial.

SOLICITAÇÕES INSTITUCIONAIS

As solicitações institucionais podem ser realizadas diretamente através do e-mail:

prontuario.semsa@paranagua.pr.gov.br

Estas serão encaminhadas e analisadas diretamente pelo **Setor Jurídico da SEMSA**, a quem compete a decisão final de liberação.